

中智经济技术合作股份有限公司

2022 年度企业社会责任报告

一、 公开陈述

2022 年是党的二十大召开之年，是我国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年。中智股份坚持深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、二十大精神，积极落实中智集团决策部署，积极应对各种超预期因素不利影响，锐意拼搏、克难而进，实现公司稳健发展。

大国央企的成色更加厚重。积极落实就业优先战略，全面承接中央部委和地方“职等你来 就业同行”百日千万网络招聘专项行动、“大中城市联合招聘高校毕业生专场活动”、“百万就业见习岗位募集计划”、“智领青年”2022 夏季央企大型网络招聘活动、“千校万岗·央企云招聘”央企校招行动和第十一届中央企业面向西藏青海新疆高校毕业生专场招聘活动等大型招聘项目，有力促进了高校毕业生等群体高质量充分就业。积极融入和服务国家区域重大战略和区域协调发展战略，为京津冀协同发展、粤港澳大湾区等提供人才智力支持。积极响应国家乡村振兴战略，深入对接帮扶云南大姚县、四川凉山州，帮助增加就业，推动消费扶贫。助力支撑国资国企改革，承接国务院国资委和各国国有企业、各地国资委深化改革课题，高质量做好国有企业外部董事人才库建设。

负责任讲奉献的企业社会形象更加巩固。公司坚决贯彻“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”总方针，统筹好经营发展和疫情防控各项工作。上半年上海疫情集中封控期间，中智白领青年志愿者总队紧急成立疫情防控志愿者突击队，招募、组织近 800 名志愿者深入

社区，开展系列防疫服务，得到各级政府和群众一致好评。2022 年，公司近 300 名党员群众响应号召，累计参加疫情防控志愿者服务时长近 4000 小时，捐款捐物超 30 万元。

公司现代企业制度更加健全完善。公司成功更名为中智经济技术合作股份有限公司，顺利完成股份制改造。IPO 上市工作有序推进，合规证明、走访函证、财务专项核查、募投项目确定、辅导备案申请、招股书准备等各项繁重且艰巨的工作任务紧锣密鼓展开。公司的持续发展，在更好吸纳社会就业和贡献更多税收中更好彰显企业社会责任。

依法合规经营基础更加坚实。设立合规管理委员会强化法治建设工作的组织领导。加强对公司重大经营决策以及股改上市、对外投资、房产购置等重大项目的法律论证和法律审核，严控法律合规风险。健全合规管理体系，规章制度、合同法律审核率达 100%。依法稳妥处理各类仲裁和诉讼案件，为建设法治社会、保持社会稳定做出贡献。

《中智经济技术合作股份有限公司 2022 年度企业社会责任报告》围绕公司概况、员工权益、诚信经营、社会治理、绿色环保、未来展望等内容，以认真、负责的态度，客观、公正的视角，综合反映了公司在 2022 年对社会责任的担当及其取得的成效。我们对报告内容的真实性、准确性和完整性做出郑重承诺。

中智经济技术合作股份有限公司党委副书记、总经理

二、基本情况

中智经济技术合作股份有限公司（简称“中智股份”），前身为成立于 1993 年的中智上海经济技术合作有限公司（简称“中智上海”）。2020 年 12 月，中智集团以中智上海为主体完成中智人力资源主营业务的整合。中智股份致力于为客户提供管理咨询、人才配置、灵活用工、薪酬财税、健康福利、人才服务和数字化人力资源全价值链解决方案。公司积极践行社会责任，不断追求卓越，持续为客户和雇员创造价值。公司在全国拥有约 400 个服务网点，为客户提供强大的服务保障。中智股份服务来自全球的企业客户达 5 万余家、服务客户员工人数达 1,000 万余人（含平台注册人数）。荣登“2022 上海企业 100 强”第 80 位、“2021 上海服务业企业 100 强”第 42 位。

中智股份属于企业类单位中的服务业单位。

1、理论学习

在理论学习方面，中智股份始终将党委理论学习中心组作为学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的“主阵地”“主课堂”，教育引导各级领导干部深刻认识“两个确立”的决定性意义，坚定“四个意识”、增强“四个自信”，做到“两个维护”，自觉从党的创新理论中学观点、学方法，找思路、找答案，促进习近平新时代中国特色社会主义思想在中智股份公司落实落地。2022 年公司开展理论学习中心组学习质量提升专项行动，健全学习制度、培育良好学风、发挥引领作用、推动成果转化，不断提升各级中心组理论学习规范性和实效性，在理论学习中增强推进高质量发展的本领。

研究制定《2022年中智股份公司党委理论学习中心组学习计划》，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，深学细研《党的二十大报告学习辅导百问》、《习近平谈治国理政》第四卷及《习近平经济思想学习纲要》等重要读本。全年共开展党委理论中心组学习5次，党委理论中心组扩大学习2次，每次至少有2名党委理论中心组成员一起交流学习心得体会，各级党委理论学习中心组开展集体学习、专题研讨等近20次，有力促进了国企改革三年行动、人力资源发展、数字化转型等重大改革发展举措的落地落实，成为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想良好典范。

2、员工教育

中智股份2022年共投入445.39万元用于员工培训，人均培训支出达到911元，人均培训时长达到16小时。公司致力建立学习型组织，建设以人为本的人力资源管理体系。营造和提供有利于改进、创新的人文环境，大副度提高员工的满意程度，促进员工的学习和提升热情，培养员工“科学、文明、健康”的工作与生活方式。

公司开设的“中智大学”每年会根据员工岗位能力建设和发展提供相应的培训课程，每一位员工在中智大学课程学习完成毕业后，再进入到资深员工培训体系。还有在线学习课程平台，方便员工不用外出在线进行学习。这些搭建完善、系统的员工培训体系，覆盖新入职员工、在职员工和管理层等全体员工范围，使员工培训率达到100%。

公司在办公楼里设有员工之家，设立健身房，里面有跑步机、太空机、椭圆机、划船机等健身设备。另配有舞蹈房、乒乓球台、桌上足球及飞镖等设施，有员工阅读角等。每天在此开展民族舞、爵士舞、

瑜珈、太极拳、乒乓球等各类课程教学供所有员工自主参与。每月会举办员工生日会和各类艺术、保健、家庭、亲子等相关的讲座沙龙。每个中华节气，如元旦做兔子灯、清明做青团、端午做粽子、中秋做月饼都会吸引众多员工热情参与。公司每年还开展各类文化活动和全民健身活动，员工参与率达到 100%。

3、员工录用

中智股份的员工录用程序规范、透明、合规，劳动合同签订率为 100%，所有员工全部为公司正式员工。截止到 2022 年底，中智股份员工总数 4888 人。其中本科及以上学历者为 4056 人，大专学历者为 832 人。员工中 35 岁及以下人数 3245 人，36-45 岁人数 1352 人，46 岁及以上人数为 291 人。公司的年龄结构优化，高学历的人群比例也保持稳定增长的态势。公司严格遵守国家的法律法规，所有员工在录用后，正式上岗前都必须与公司签订《劳动合同》、《保密协议》，了解《职位说明书》和《年度绩效考核表》，认同后签字。

公司开展多种道德教育活动，举行年度“两优一先”、“先进个人工作者”、“先进工作集体”、“优秀志愿者”等评选活动，将道德行为纳入到评选和考评指标中。

4、劳动保护

中智股份是提供人力资源全方位服务，非生产型企业。劳动安全保护主要体现在办公环境安全和优化。公司制定了《安全管理制度》，同时每个公司和部门指定一名安全责任人，每年进行一次集中培训，负责落实消防、用电安全、节水、防盗、环保等工作，宣传并督促部

门同事加强安全意识，落实安全制度。公司各部门、各分支机构人员积极配合本部门的安全责任人，深入贯彻和落实安全责任管理工作要求，通过分级管理、分区域管理以达到“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，为全公司营造一个和谐安全的办公环境。

2022年疫情防控常态化，公司增设测温登记岗，每天员工体温测量登记完成后才能进入。加强办公区域日常消毒频次，快递物品在前台先进行消杀后分发。为员工发放防疫物资，如口罩、洗手液、消毒凝胶等。中智卫生所设立核酸检测点，方便员工就近、及时的检测。通过这些措施有力保障公司办公环境的安全，从而提高对员工的安全保护。

5、诚信经营

中智股份始终将“诚信”作为公司核心价值理念，一贯坚守诚信准则，依法合规经营，积极营造良好的道德环境。公司秉承“以诚信为本”在经营活动中充分考虑员工、企业客户、雇员以及相关供应商等各方利益，营造多方共赢的道德环境。

公司建立严格的合同管理制度，对于各部门各类合同的起草和签订均需通过法务与合规部以及审计与内控部的审核确认，同时要求责任部门跟踪、监督合同的履行情况，定期统计和汇总上报，保证各类合同的正常履约。公司准时支付各项合同款项，至今从未出现逾期支付现象，合同履约率为100%。

公司是“上海品牌”企业，2014年3月中智上海荣获上海市人民政府颁发的2013年度上海市质量金奖。2022年6月荣获“2020-2021

年度合同信用等级为 AAA 级”及“2020-2021 年度上海市守合同重信用企业”。从 2015 年起连续四届荣获上海市人民政府颁发的“上海市文明单位”。2020 年创建成为“第六届全国文明单位”。

公司严格依法纳税，是纳税信用 A 级企业。此次通过“上海市公共信用信息服务平台”信息查询，公司无任何违法违规和不良信用，始终保持良好信誉。

6、诚信服务

中智股份提供的是“无形”的人力资源全方位服务，早在 2006 年，公司就通过了 ISO9001 质量管理体系标准认证，在质量管理上达标国际水平。

公司还针对自身服务的特点预见可能产生的问题为：信息安全问题。保障客户、雇员（注：中智客户企业的员工，非中智员工）的信息安全是公司关注的重中之重，公司通过严格管理，建立信息安全体系，保障数据、信息、知识的安全性和保密性。在 2009 年行业内第一个通过了信息安全体系 ISO27001 认证，范围包含了中智所有的支持部门和主营业务。公司还设有科技与信息安全部，负责公司信息安全体系的建设，有效规避风险，至今从未出现任何的安全事故。

2019 年认证通过了 ISO-IEC 29151：2017 个人身份信息保护实践指南。2020 年正式通过由国际四大会计师事务所之一安永执行的 SOC1 Type II、SOC2 Type I&II、SOC3 鉴证审计报告，是目前国内外人力资源外包服务提供商普遍认可的、具有审计公信力的报告。

公司每年除了进行自身 ISO9001、ISO27001 等内审和外审，作为

服务提供商也接受客户企业的各种审计，目前尚无违规事件。

7、利润与经济效益

截至 2022 年，中智股份全年营业收入高达 1,535.30 亿元，净利润总额 9.50 亿元，年度纳税总额 30.36 亿元，税后净资产收益率 25.45%，资产负债率 71.60%，资本保值与增值率 130.04%。

8、参与文明共建

中智股份高度重视企业社会责任的实践和参与文明共建活动，坚持培育和践行社会主义核心价值观，从 2010 年起就设有专职人员承担企业社会责任方面的工作。在公司长期开设“二优一先”先进人物和集体的宣讲会以及开展德理讲堂、文明礼仪宣传等活动。通过不断努力耕耘，从 2015 年起连续四届创建成为“上海市文明单位”，2020 年更是创建成为了“第六届全国文明单位”。

公司积极参与市级文明共建活动，2022 年 3 月面对上海地区街道、社区防疫压力激增的情况，公司勇于承担社会责任，第一时间主动对接属地街道、积极作为，短时间内紧急招募、组织众多青年志愿者深入社区，纾解一线防疫压力，用实际行动淬炼“硬核”担当。公司长期着重根植社区，与徐汇区、徐家汇街道和社区中各企事业单位保持紧密联系，积极参加社区组织的各类活动，积极参与到社区治理和管理中。8 月与徐家汇街道携手推广中智爱心捐书计划，在乐山新村设立多个爱心捐书点，方便周边居民和白领进行捐赠。9 月在徐家汇文明路口值勤，倡导文明出行、引导交通安全。11 月与徐汇区合作联合推广中智公益跑，打造全民健身理念。

9、志愿服务

中智股份在 2010 年成立了“中智白领青年志愿者总队”，2014 年成立了“上海市志愿服务公益基金会中智关爱专项基金”。通过这两个抓手，进行长期公益行动和支持。搭建起公益平台，有系统、有计划地开展公益项目和志愿服务，更好地践行企业社会责任。

中智志愿者总队开展包括社区服务、扶贫助学、环保减碳、创新公益等多个领域的项目。长期系列志愿服务项目经过不断的建设和打磨，已经成为凝聚力强、号召度广、知名率高的公益项目。如中智志愿者总队云南公益行、中智爱心捐书计划、中智导师巡航计划等等。与长期公益合作伙伴“益优青年”、“善淘网”、“联劝”等诸多公益机构携手推动公益发展，在各个公益项目中着力打造公益品牌形象。

在 2022 年中智志愿者总队通过策划、统筹、组织公益和志愿服务活动近 70 场，组织志愿者 3000 多人次，服务时长 8000 多小时。1-2 月组织开展了加强针接种志愿服务；4-6 月共有 2100 多人次志愿者投身社区一线抗疫服务；7 月核酸检测常态化，总队核酸检测采样专业服务队持证上岗，在中智卫生所为区域内单位服务，累计服务采样达 10 万多人次；11 月第五届中国国际进口博览会隆重开幕，中智志愿者投入进博会央企服务保障工作，通过“迎、行、住、食、转”五个方面为 98 家央企提供了以人为本，暖心周到的服务，确保进博会重要环节、重要人员活动顺利进行。由于中智志愿者在进博会期间表现优异，荣获第五届进博会志愿服务先进集体。

10、救灾捐助

在国家乡村振兴政策指引下，中智股份坚守社会责任，创新慈善公益，建立资源对接平台，积极创新公益路径。引导对接外资企业开展义卖、走访、定点产业帮扶等形式，为云南省楚雄州大姚县、姚安县的山区学校送去御寒物资，帮助那里的学生温暖过冬；为当地学校打造学生心理健康咨询室，为孩子健康成长助力。

2022 年得知云南大姚、姚安多所学校和社区居委需要改善教学和办公硬件，公司捐赠了 100 台电脑，帮助当地大力提升条件。资助 50000 元在大姚县开展“来自大山”才艺课堂公益项目。9 月 26 日至 30 日，2022 年上海医务志愿者大姚、姚安远程公益培训周顺利开展，公司特邀来自复旦大学附属中山医院放射科、心脏外科、内分泌科等科室的 5 位医务专家志愿者为云南当地的 600 余位医护人员带去各类急需的专题医务培训，为提升乡村医疗水平贡献中智力量。

11、环境管理

中智股份提供人力资源服务，以人力服务和线上信息系统服务为根本，与生产型企业可能面对的环保、节能、公共卫生等问题会有所不同，没有生产型企业可能面对的污染等负面问题。

公司内部建立严格的卫生管理制度，为员工提供整洁、优美的办公环境，绿化景观良好，卫生状况优良。在 2022 年疫情预防常态化下，公司增设消毒人员，增加消杀次数。对桌面、地面、开关按钮、卫生间、饮水间、会议室等等进行定时定点消毒并记录，为员工提供安心、放心的办公环境。

公司贯彻落实《上海市控烟条例》，创建“无烟单位”，在办

公区域、公共区域均做到完全禁烟。

12、低碳节能

中智股份重视节约能源和资源综合利用，采用无纸化办公。企业内部文件流转、文件批复通过 OA 管理系统在线上完成。提倡打印纸、复印纸双面使用，做到尽可能减少纸张的消耗。在企业宣传品印刷上大量采用了环保纸、再生纸，实现低碳环保的理念。

公司持续响应每年世界地球日、全国节能宣传周、全国低碳日等开展相关活动的宣传，倡导绿色、节能、低碳的工作方式和生活习惯。向各部门及全体员工发出“办公室节能倡议”，号召全体员工共同行动起来，午间熄灯一小时，让员工从自身开始，把节能理念转化为实际行动，为节能环保贡献力量。

公司采用业界高端的软硬体建设了互为备份的两个主机房，高度采用虚拟化技术将这些优质的资源进行数字化，充分利用了现有的硬件资源和机房空间，减少了电力和制冷的成本，也减少了碳排放，打造了绿色机房，实现环保减碳。

13、环保形象

中智股份内部宣传节电、节水、节纸，营造良好环保宣传教育氛围。公司严格落实垃圾分类，为每一位员工提供干垃圾桶，在茶水间设湿垃圾桶，为后道处理降低成本，减少土地资源的消耗。公司招待来访客人一般使用可循环使用的瓷杯，如果提供瓶装水也会在瓶身上贴有清瓶行动的提示。公司餐厅张贴文明用餐和光盘行动宣传语，卫生间、茶水间都贴有节约用水宣传语。员工都能自觉做

到离开办公室时关灯，关闭电脑，并把良好习惯和理念融入到日常生活。

三、主要参数

本单位社会责任报告时间范围从 2022 年 1 月 1 日到 2022 年 12 月 31 日，所引用的数据为 2022 公司年报数据。报告的编写主要遵循《上海市文明单位社会责任报告》中有关“企业类文明单位社会责任报告指标要求”撰写。

四、报告预期与展望

中智股份作为人力资源服务领域的国家队、排头兵，更好担当社会责任，责无旁贷。

公司将深入学习贯彻党的二十大精神，对标党中央、国务院对国有企业新使命新要求，抓好重点任务落地，锻长板、补短板、固底板，不断扩大业务体量，提高市场竞争力。继续加快优化业务结构、产品结构，挖掘高附加值产品体系新增长点，加大央国企客户开发力度，强化招聘板块竞争力，进一步创新商业模式，领先拓展新赛道业务，着力落实系统应用优化。

公司将以推进产业数字化转型、引领推动行业高质量发展为己任，加快公司数字化发展，以数字化转型整体驱动生产经营方式和治理方式变革，引领和赋能人力资源行业发展。深化推进业务系统全统一工作，同时从完善系统业务场景、提升数据分析能力、赋能内外部协同能力三方面进行优化升级。深化服务系统建设、推广，着眼打造对内的生态协同体系、对外的行业服务枢纽，致力于高质量持续为行业输

出解决方案。

公司将以“十四五”发展战略与规划为引领，坚持内环合并同类项扩规模提质量、中环补短板强能力注活力、外环抢布局全球化的整体外延式发展战略路径。进一步在完善公司治理中加强党的领导，将国企改革三年行动成果长效化、机制化。对照上市公司规范治理要求，加强董事会建设，推进建设更加成熟的权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的治理机制，深入推进公司治理体系和治理能力现代化建设。

公司将不断增强党建引领业务发展的历史主动和自觉。把学习贯彻党的二十大精神作为一项长期政治任务，深入领会精神实质，引导党员干部把学习成果转化到推动公司转型发展、上市攻坚、数字化转型等具体工作当中。持续创新党建业务融合载体，进一步调动基层党支部和全体党员聚力业务工作发展的积极性、能动性，为公司改革发展和稳增长助力赋能。继续加强新时代干部队伍建设，坚持信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的新时代好干部标准，选优配强干部队伍，建立健全人才培养、引进、使用、交流、激励机制，更好地落实感情留人、事业留人、待遇留人、环境留人。

五、社会评价

1、社会荣誉

2022年3月	智享会 2022 人力资源技术供应商 价值大奖-2022 员工体验平台 HR	智享会
---------	---	-----

	甄选供应商	
2022年5月	2021年度最佳人力资源服务机构	HROOT
2022年6月	2020-2021年度合同信用等级AAA级	上海市合同信用促进会
2022年6月	2020-2021年度上海市守合同重信用企业	上海市合同信用促进会
2022年7月	2022第一资源人力资源服务机构100强	第1资源
2022年8月	2022上海服务业企业100强（第42名）	上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社
2022年8月	2022上海工业企业100强（第80名）	上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社
2022年9月	2021年企业社会责任报告评价证书	上海质量体系审核中心
2022年10月	2022智享会招聘与任用供应商价值大奖-2022残疾人招聘就业HR臻选服务机械	HR智享会

2022年11月	党委书记李双荣获上海市品牌建设促进会第三届“首席品牌官”	上海市品牌建设促进会
2022年12月	2022长三角年度公益媒体推荐奖	长三角公益盛典组委会
2022年12月	2022环球人力资源服务机构优秀品牌	环球人力资源智库
2022年12月	人民企业社会责任奖	人民网

2、领导关怀

2022-02-25 徐汇区政协副主席俞晓红一行赴中智走访调研

2022-11-25 上海市政府办公厅张宇祥、市人社局等实地调研指导

3、媒体报道

2022-01-06 ICS 视频 CHINESE NEW YEAR APPROACHES, AND SO DO THE BONUSES... AND THE NEW JOBS

2022-01-22 新闻综合视频 九成企业计划发放年终奖：人均或达2.3万元

2022-01-29 第一财经 有钱没钱，一年到头总得聊聊薪酬 | 2021年公司人薪酬福利报告

2022-03-21 东方网 “金三银四”遭遇“倒春寒？2022年招聘市场调研解读

2022-03-22 中国共青团杂志 “疫”不容辞，守“沪”有我！

2022-03-23 新民晚报 得知徐家汇街道人手紧张，这个单位的白领青年火速成立了志愿者突击队

2022-03-24 中新社 调研指83%的制造企业有不同程度蓝领用工

荒问题

2022-03-27 央广网 今年就业形势如何？调研显示不同行业招聘需求冷热不均

2022-04-07 青年报 职场青年工作不停摆，坚守岗位的他们这样守“沪”家园

2022-05-17 第一教育 2022年高校生就业形势如何？重点院校和热门紧缺专业更吃香！

2022-08-12 新华社 “稳就业”显担当 国企夏季招聘正热

2022-09-17 劳动报 “中智杯”世界著名在华企业健身大赛：历经十七届，磨炼出上海职工白领健身交流的“金字招牌”

2022-11-06 劳动观察 组织职工成立志愿者服务团队，中智深度参与服务和保障进博工作

2022-11-10 学习强国 中智志愿者用“微笑”闪耀进博会

2022-11-18 青年报 探索人才数字化管理趋势

2022-12-20 劳动观察 中智股份工会联合会召开 2022 外企工会工作总结交流会

4、公众反响

中智股份不断建立健全工作问题处理和舆情应对机制，已发布《中智经济技术合作股份有限公司舆情工作管理制度（试行）》，从舆情处理原则、处理方式等角度，建立了公司舆情快速反应和应急处置机制；设立舆情工作领导小组，由公司党委书记及总经理任组长，公司其他管理人员任成员，下设舆情工作办公室，提升了公司应对各

类舆情的速度和能力。在分支机构进行制度的宣贯和落实，确保制度落实的切实性和有效性；并依据工作实际绘制舆情应对 SOP，明确工作流程和机制，增强舆情应对能力。特别设立了呼叫中心，制定《呼叫中心管理规范》，便于顾客及时查询和投诉。2022 年客户满意度调查为 96.21 分。